

導入フォロー/カスタマーサポート (福岡本社)

製品知識などは入社後にフォローしますのでご安心ください。

弊社は精神科病院向けの電子カルテのパッケージにおいて、北海道から沖縄まで日本中に導入実績がございます。さらに、シェアにおいては国内トップの立ち位置ですが、現在の国の政策として入院中心から地域中心の医療へ変革をしており、病院のみならず地域で在宅患者様を支えるクリニックの存在も重要となっております。ただ現在多くのクリニックでは紙カルテで運用されており、診療情報をネットワークとして結ぶことが困難な状況です。私たちは少しでも多くのクリニックにて電子カルテを活用して頂き、精神科病院との情報ネットワークを前提とした精神科地域記録システムの構築を進め活用して頂きたいと考えております。将来的には精神科に係る全記録をシステム化し、繋げていきます。

求人要項

仕事の内容	■精神科診療所を対象に、精神科クリニック向け電子カルテ『Waroku(ワロク)』の導入支援やカスタマーサポートに関わって頂きます。昨年リリースの新システムとなり、新しい市場での活躍が期待できます。 ■当社の新システムであるWarokuの新規導入フォローや、導入頂いたシステムをスムーズにご利用頂くためのカスタマーサポート業務に取り組んで頂きます。またお客様の運用や課題などを分析し、システムを成長させ続けていく役割も担っていただきます。(運用面からシステムを考えるのはとても楽しいです!)		
必要な能力・経験	【必須】■何かしら医療業界又はシステム関連に携わった経験をお持ちの方 ■お客様とコミュニケーションを明るく円滑に取れる方。 ■業務に必要な知識を積極的に学んでいく姿勢をお持ちの方。 【志向】■メーカーの立場から、医療の知識やICTの経験を生かし、よりお客様と近い距離での提案や、自社システムへの提案をしていきたい方 ■ITだけではなく、お客様のビジネスに踏み込んで行くのが醍醐味の仕事で、運用コンサルタントとして将来が描けます。		
配属先	コンサルティング部	試用期間	3ヶ月
雇用形態	正社員	勤務地	福岡本社:福岡市博多区 地下鉄「博多駅」より徒歩5分

勤務条件

給与	■想定年収:340万円~450万円 ■月給:240,000円~300,000円 ■賃金形態:月給制 ■通勤手当:会社規定に基づき支給(上限50,000円) ■残業手当:有	給与備考	■年収はご経験等を考慮し決定します。 ■月42時間相当の固定残業代として月59,400円(年収340万円)~を給与に含み支給。※超過分支給有。 ■社会保険:健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険
就業時間	9:00~18:00 ■所定労働時間:8時間(休憩60分) ■残業:あり(平均20~40時間/月)	休日	■年間125日 内訳:土曜/日曜/祝日/夏期3日/年末年始(12/29~1/4)/その他 ■有給休暇:入社半年経過後10日~

選考内容

選考内容	■面接回数:2回 ■採用人数:1名	お問い合わせ先 株式会社レスコ 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前3丁目22番8号 朝日生命博多駅前ビル3階 TEL 092-461-8331
------	----------------------	--